

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	TQM	
ZIIP_O_I_ST_B.31			Total Quality Management	
Język wykładowy		Polski		
Rok akademicki		2024/2025		
Kierunek		Zarządzanie i Inżynieria Produkcji		
w zakresie		-		
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki,		
Forma studiów		studia stacjonarne		
Semestr / semestry		VII		
Przynależność do grupy zajęć		Grupa zajęć kierunkowych		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	X	2 ECTS
		Ćwiczenia	X	
		Laboratorium	X	
		Konwersatorium	30 [h]	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	Związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości		2 ETCS
	z uprawnieniami	służy zdobywaniu przez studenta kompetencji inżynierskich		
	z dyscypliną	Nauki o zarządzaniu i jakości		2 ETCS
Forma nauczania		Tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni / zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość		
Wymagania wstępne		Podstawy wiedzy z zakresu zarządzania i ekonomiki przedsiębiorstw		
Jednostka prowadząca		URad Radom, Katedra Ekonomii		
Koordynator		dr hab. inż. Anna Mężyk		
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl		

Adres e-mail, telefon koordynatora	<a href="mailto:a.mezyk@uthrad.pl">a.mezyk@uthrad.pl</a> , 48 361 74 35
------------------------------------	---

**EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH,  
WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Cel kształcenia:	C1 - Poznanie podstaw rozwoju i problematyki Kompleksowego Zarządzania Jakością oraz znaczenia TQM dla kształtowania jakości procesów i produktów w organizacjach o różnym profilu działalności C2 - Poznanie metod, technik i narzędzi wykorzystywanych w procesie kompleksowego zarządzania jakością
Treści programowe:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Historyczne uwarunkowania powstania filozofii TQM. Definiowanie TQM.</li> <li>2. Twórcy TQM i ich podejście do kluczowych problemów zarządzania przez jakość.</li> <li>3. Metoda 5S i filozofia Kaizen jako podstawa wprowadzania TQM</li> <li>4. Metody i techniki doskonalenia procesów w organizacji: JIT, Failure Mode and Effects Analysis, Metoda Taguchi, Quality Function Deployment, Benchmarking, Reengineering, SixSigma</li> <li>5. TQM a normy ISO 9000; ISO 9000:2000</li> <li>6. Kryteria nagród jakości i ich znaczenie w procesie oceny i doskonalenia TQM w organizacji (Japońska, Amerykańska, Europejska Nagroda Jakości, Polska Nagroda Jakości, Regionalne Nagrody Jakości)</li> <li>7. Problemy związane z wprowadzeniem zarządzania przez jakość w przedsiębiorstwach</li> </ol>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<i>Metody podające - wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną, Metody poszukujące - dyskusja referatu</i>
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<i>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu.</i>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna i opisuje podstawowe nurty i problemy związane z obszarem TQM. Wymienia i charakteryzuje twórców TQM oraz ich wkład w rozwój TQM.	K_WK15	Konwersatorium	Zaliczenie na ocenę	Sprawdzian pisemny, referat
W2	Zna, opisuje techniki i narzędzia wdrożenia TQM w przedsiębiorstwach, w tym podstawowe uwarunkowania i efekty zastosowania TQM w doskonaleniu jakości procesów i produktów	K_WK15	Konwersatorium	zaliczenie na ocenę	Sprawdzian pisemny, referat
U1	Korzystając z literatury przedmiotu potrafi wskazać problemy jakości w przedsiębiorstwach oraz narzędzia i zasady zarządzania przez jakość związane z TQM, niezbędne w celu ich rozwiązania	K_UK08	Konwersatorium	zaliczenie na ocenę	Sprawdzian pisemny, referat
K1	Rozumie potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z zakresu TQM w celu rozwiązywania problemów związanych z kształtowaniem i doskonaleniem jakości produktu i procesów w przedsiębiorstwie	K_KO03	Konwersatorium	zaliczenie na ocenę	Aktywność na zajęciach, udział w dyskusji

### Literatura i pomoce naukowe

1. Łunarski J., *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady*. Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, Warszawa 2012
2. Karaszewski R. *Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością*. Wyd. TNOiK, Toruń 2006
3. Szczepańska K.: *Metody i techniki TQM*. Wyd. Politechnika Warszawska, 2009
4. Karaszewski R. *TQM teoria i praktyka*. Wyd. TNOiK, Toruń 2001
5. Karaszewski R.: *Zarządzanie jakością: koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu*. Wyd. TNOiK "Dom Organizatora", Toruń 2005
6. Łańcucki J. (red.): *Podstawy kompleksowego zarządzania jakością*. Wyd. Akademii Ekonomicznej, Poznań 2006
7. Konarzewska-Gubała Ewa (red.): *Zarządzanie przez jakość: koncepcje, metody, studia przypadków* Akademia Ekonomiczna im. Oskara Langego, Wrocław 2006.
8. Mroczko F.. *Zarządzanie jakością*. Prace naukowe Wałbrzyskiej Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości. Wyd. specjalne 2012 (dostępne on-line)
9. <https://www.managementstudyguide.com/total-quality-management-articles.htm>

### Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS

Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/ćwiczeniach/laboratorium	X	X	30[h]
Udział w konsultacjach	5 [h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwiczeń/lab Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	X	10[h] 5[h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 [h]/ 0,2 ECTS	15 [h]/ 0,6 ECTS	30 [h]/ 1,2 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	50 [h] / 2 ECTS		

### Informacje dodatkowe, uwagi

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.

Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.